

УТВЕРЖДЕНО
Решением Правления
САМОРЕГУЛИРУЕМОЙ ОРГАНИЗАЦИИ АССОЦИАЦИЯ
«НАЦИОНАЛЬНАЯ ТРАНСПОРТНАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ»
Протокол от 29 октября 2015 г. № 6-0

ПОЛОЖЕНИЕ
о правилах деловой репутации и профессиональной этике
САМОРЕГУЛИРУЕМОЙ ОРГАНИЗАЦИИ АССОЦИАЦИЯ
«НАЦИОНАЛЬНАЯ ТРАНСПОРТНАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ»

СРО «НТБ»

г. Москва, 2015 г.

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение разработано в соответствии с Уставом САМОРЕГУЛИРУЕМОЙ ОРГАНИЗАЦИИ АССОЦИАЦИЯ «НАЦИОНАЛЬНАЯ ТРАНСПОРТНАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ (далее СРО «НТБ») и Федеральным законом от 01.12.2007 N 315-ФЗ "О саморегулируемых организациях" ст. 4, п. 6, 7 и устанавливает деловые и этические нормы поведения членов.

1.2. Основными задачами настоящих Положения являются:

- обеспечение высокого качества работы членов СРО «НТБ»;
- определение нравственных ориентиров в деятельности;
- обеспечение единообразного и правильного исполнения норм деловой репутации и профессиональной этики.

1.3. Настоящее Положение устанавливает нормы поведения членов СРО «НТБ», определяет основные принципы, которые должны соблюдаться при осуществлении профессиональной деятельности членами СРО «НТБ» и является обязательными к применению.

1.4. Настоящее Положение является сводом норм деловой репутации и профессиональной этики. Настоящее Положение содержит лишь базовые нормы и принципы, поскольку не представляется возможным определить нормы деловой репутации и профессиональной этики для всех ситуаций и обстоятельств, с которыми могут столкнуться члены СРО «НТБ».

1.5. Настоящее Положение составлено исходя из следующих базовых принципов:

1.5.1. Деятельность членов СРО «НТБ» - специалистов транспортной безопасности всегда осуществляется при неукоснительном соблюдении норм российского законодательства и стандартов организации;

1.5.2. Члены СРО «НТБ» поддерживают свободную конкуренцию и проводят справедливую открытую политику;

1.5.3. Члены СРО «НТБ» всегда действуют в соответствии с самыми высокими этическими стандартами;

1.5.4. Члены СРО «НТБ» нетерпимы к коррупции и взяточничеству;

1.5.5. Члены СРО «НТБ» всегда стремятся к достижению максимальных результатов в своей деятельности при условии оптимального использования интеллектуальных, финансовых и других ресурсов;

1.5.6. Члены СРО «НТБ» постоянно разрабатывают и внедряют, в рамках реализуемых ими проектов и решений, новейшие технологии, всегда используя при этом наиболее эффективные решения;

1.5.7. Члены СРО «НТБ» должны обладать следующими качествами: иметь глубокие знания по своей специальности, быть ответственными, добросовестно относиться к своим обязанностям, качественно и своевременно выполнять поставленные задачи, постоянно совершенствовать свой профессиональный уровень;

1.5.8. Члены СРО «НТБ» ценят и уважают своих партнеров и клиентов, дискриминация и притеснение любого рода противоречат данным Правилам и составляют неприемлемое поведение;

1.5.9. Члены СРО «НТБ» не должны участвовать в деятельности, которая оказывает или может оказать негативное влияние на их честность, объективность и репутацию профессии и в результате стать не совместимой с предоставлением профессиональных услуг.

2. Определения понятий

- 2.1. Деловая этика – правила и нормы поведения в процессе осуществления профессиональной деятельности.
- 2.2. Квалификация специалиста – степень профессиональной подготовленности к выполнению конкретных видов работы, определяемая наличием знаний, умений, профессиональных навыков, опыта.
- 2.3. Специалист транспортной безопасности – субъект профессиональной деятельности, физическое лицо, которое обладает необходимой квалификацией, хорошей репутацией, способностью и опытом для выполнения своих функций, следующий всем требованиям настоящих Правил.
- 2.4. Настоящее Положение и профессиональной этики – правила, утверждаемые саморегулируемыми организациями.
- 2.5. Профессиональная компетентность – личная способность и опыт специалиста решать определенный класс профессиональных задач.
- 2.6. Профессиональная этика – системный набор сформулированных и утвержденных СРО «НТБ» моральных требований к профессиональным взаимоотношениям участников процессов в области транспортной безопасности.
- 2.7. Компетентность – обладание знаниями, навыками и опытом, достаточными для эффективного выполнения заданий в соответствии с профессиональными стандартами.

3. Компетентность

- 3.1. Поддержание профессиональной компетентности требует постоянной осведомленности и понимания экономических, технических и других профессиональных и деловых новшеств. Постоянное повышение профессиональной квалификации развивает и поддерживает способности, позволяющие компетентно работать в профессиональной среде. Член СРО «НТБ» должен предпринимать меры к тому, чтобы лица, привлекаемые к работе, имели надлежащую подготовку и компетенцию.
- 3.2. Член СРО «НТБ» не должен делать заявления, преувеличивающие уровень услуг, которые он может предоставить, его квалификацию и приобретенный им опыт, а также давать пренебрежительные отзывы о работе других членов или проводить необоснованные сравнения своей работы с работой других.

4. Профессиональная этика

- 4.1. Члены СРО «НТБ» всегда должны поддерживать высокий стандарт исполнения работ, обеспечивая ведение своей деятельности таким образом, чтобы не причинить вред своим клиентам, общественности, своей профессии или СРО «НТБ».
- 4.2. Член СРО «НТБ» должен действовать легально и строго соблюдать законы Российской Федерации и стандарты СРО «НТБ».
- 4.3. Член СРО «НТБ» не должен представлять, заявлять или сознательно давать ход ошибочному истолкованию профессиональных квалификаций, которыми он не обладает.

5. Конфиденциальность

- 5.1. Член СРО «НТБ» должен обеспечить конфиденциальность информации, полученной в результате профессиональных или деловых отношений согласно требованиям правил, приказов и стандартов СРО «НТБ» и федерального законодательства, и не должен раскрывать эту информацию третьим лицам, не обладающим надлежащими и конкретными

полномочиями, за исключением случаев, когда член СРО «НТБ» имеет законное или профессиональное право либо обязан раскрыть такую информацию.

5.2 Информация, полученная в результате профессиональных или деловых отношений, не должна использоваться членом СРО «НТБ» для получения им или третьими лицами каких-либо экономических или иных преимуществ.

6. Конфликты интересов

6.1. Член СРО «НТБ» не должен действовать за две или большее число сторон в одном и том же деле, кроме как с письменного согласия заинтересованных сторон;

6.2. Член СРО «НТБ» должен принять все разумные меры предосторожности, чтобы гарантировать, что не возникнет никаких конфликтов между интересами его заказчиков и интересами других его клиентов, самого члена СРО «НТБ».

7. Этика отношений

7.1. В отношении с потребителями, партнерами и другими сторонними организациями, а также между собой члены СРО «НТБ» строго придерживаются норм и правил, предусматривающих:

- уважение законных прав всех участников;
- поддержание высоких нравственных принципов взаимодействия;
- решение спорных вопросов только путем переговоров или на другой законной основе;
- стремление находить компромиссы в решении спорных вопросов;
- поддержание усилий по внедрению на рынке цивилизованных правил и отношений;
- утверждение духа доверия и взаимовыручки между собой;
- соблюдение принципов честной, добросовестной конкуренции;
- недопущения действий, ведущих к возникновению конфликта интересов;
- недопущение распространения клеветнических или ложных сведений, порочащих деловую репутацию;
- активную позицию в борьбе с профессиональной недобросовестностью;
- соблюдение авторских прав, честное распределение ответственности между участниками;
- не нанесение вреда третьей стороне.

8. Контроль соблюдения настоящего Положения

8.1. Соблюдение настоящего Положения контролируется при осуществлении обязательных функций членами СРО «НТБ».

8.2. Члены СРО «НТБ» в отношениях между собой, в отношениях с партнерами и сторонними организациями не вправе применять нормы деловой репутации и профессиональной этики ниже тех, которые установлены настоящими Правилами.

9. Дата вступления в силу настоящих Правил

9.1. Настоящие Правила вступают в силу с момента утверждения их Правлением СРО «НТБ».